



Políticas, Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Emisión de Firmas Electrónicas

Políticas de protección de datos

FAVOLA con domicilio en la Cdla. Floresta 2 Mz. 170 Villa 14, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es la responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento. Valoramos su privacidad por lo que ponemos a su disposición el presente aviso de protección y uso de datos personales el cual cumple con los lineamientos de la política de privacidad y tratamiento de datos personales que FAVOLA ha establecido y pone a su conocimiento en el siguiente enlace: <https://www.favolahosting.com>

Los datos personales que tratará FAVOLA, serán los que ingresan, nos envían, registran, almacenan y reposan sobre los diferentes canales de comunicación e información, sean físicos o digitales y han sido facilitados por el solicitante de la firma electrónica (en adelante CLIENTE) que FAVOLA tiene disponible al usuario o consumidor; así como, los obtenidos de bases de datos de acceso público.

El CLIENTE reconoce que la información que nos proporciona es completa, real, correcta y actualizada; y, en caso de facilitarnos información de terceros, tales como pero no limitados a datos del titular, datos del usuario, datos de facturación, reconoce y garantiza que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus datos personales y sensibles con FAVOLA.

FAVOLA tratará sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, por lo que informa a todos sus clientes que los datos personales cumplen con las condiciones del consentimiento, legitimación del tratamiento e interés legítimo sobre todos los servicios y/o herramientas digitales que FAVOLA tiene disponible.

ACTIVACIÓN DE FIRMAS ELECTRÓNICAS

FAVOLA gestionará a favor del CLIENTE la activación de la firma electrónica solicitada por medio de nuestro sitio web www.favolahosting.com o de nuestros otros canales de atención por el tiempo de vigencia elegido, luego de haber recibido el pago completo por cualquiera de los métodos de pago brindados y de que los documentos enviados o facilitados ya sea física o electrónicamente hayan sido aprobados por la Entidad de Certificación Acreditada por ARCOTEL con la que FAVOLA se sirve para gestionar la activación de su firma.

FAVOLA agilizará la activación de la firma electrónica de la manera más rápida y segura posible, ayudando al cliente en el proceso, modificando el formato y resolución de las imágenes y/o preparando los archivos en el formato solicitado con el fin de que la Entidad de Certificación Acreditada por ARCOTEL apruebe la emisión de la firma electrónica.

El personal de FAVOLA está muy comprometido a monitorear, prevenir y rechazar cualquier transacción que resulte sospechosa, evitando así que pueda ser utilizada nuestra plataforma de activaciones de firmas electrónicas, y las transacciones que a través de ésta se procesen, como instrumento para el ocultamiento, manejo, o aprovechamiento en cualquier forma de la suplantación de identidad para dar apariencia de legalidad a actividades delictivas.

Haciendo uso de nuestros servicios el CLIENTE está aceptando nuestras políticas de protección de datos y brinda la autorización y consentimiento para el tratamiento de datos personales en concordancia con lo establecido la Ley de Protección de Datos de Datos Personales (LOPD).

Los datos enviados por el solicitante de la firma electrónica y demás información resultante de la activación serán respaldadas cuidadosamente por FAVOLA para poder asistir al CLIENTE en futuras solicitudes de soporte y para respaldar ante cualquier organismo de control la actividad legal realizada por FAVOLA en la gestión realizada de la activación de la firma electrónica a favor del CLIENTE. Aceptando estos términos y condiciones de uso, el CLIENTE acepta tener conocimiento de esto.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y CONFIDENCIALIDAD

La INFORMACIÓN entregada por el CLIENTE solicitante de la firma electrónica sólo será utilizada para los propósitos que se deriven de la activación de la misma. Adicionalmente, sólo podrá reproducirse si ello resulta necesario para cumplir tales propósitos y las partes podrán dársele a conocer a aquellos empleados, trabajadores o asesores que tengan necesidad de conocerla en beneficio de sus intereses comunes. En caso de que se les entregue información confidencial a dichos empleados, trabajadores o asesores, desde nuestro extremo nuestro personal se encuentra advertido sobre el carácter confidencial de la INFORMACIÓN; y, tienen en conocimiento que deberán aceptar y serán vinculantes legalmente, por lo que responderán civil y penalmente por las acciones que puedan derivarse en su contra respecto de la mala utilización de aquella INFORMACIÓN que las partes consideran como confidencial.

Toda la INFORMACIÓN (sea escrita, verbal, establecida por medios electrónicos u otros sistemas) que el CLIENTE solicitante de la firma electrónica suministre, será tratada en forma confidencial.

Toda la INFORMACIÓN, seguirá siendo de propiedad exclusiva de quien la revela y será eliminada por FAVOLA de manera íntegra, junto con todas las copias que de la misma se hubieren hecho a través de los diversos mecanismos tecnológicos, cuando ya no sea necesario conservarla.

Si usted tiene contratado algún servicio con FAVOLA, es su responsabilidad asegurarse que la información de contacto que nos ha proporcionado sea correcta y actualizada.

Los cambios en las condiciones de servicio

FAVOLA se reserva el derecho de revisar sus políticas en cualquier momento y sin previo aviso.