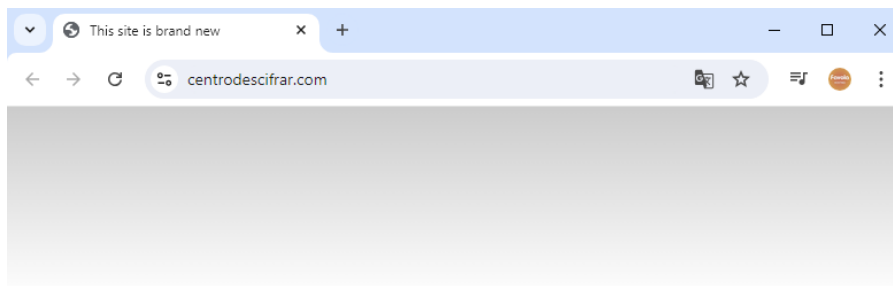




Indicaciones Iniciales para el Uso del Servicio

Si usted es nuevo en Favola Hosting, es muy importante que lea las siguientes indicaciones que le ayudarán a utilizar su servicio contratado:

- Lea detenidamente el correo de bienvenida que le enviamos a su email donde se encuentran sus datos de acceso al servicio y por favor solo comparta esa información con personas de su absoluta confianza.
- Si acaba de adquirir un Hosting/Dominio/Ambos le sugerimos esperar 24 horas para poder acceder y utilizar su servicio de Hosting ya que deben expandirse las DNS de su dominio por internet para que el servicio esté estable y funcionando correctamente. Si lo hace antes de ese tiempo, es muy probable que se presentarán intermitencias en el servicio durante esas primeras 24 horas.
- Cuando recién contrata el servicio, es nuevo. Es decir que está vacío y por ende cuando usted abra su dominio en un explorador de internet, se visualizará el texto "THIS SITE IS BRAND NEW" que corresponde a una página de inicio que se publica en su servicio por defecto. Una vez que usted publique un contenido y reemplace ese archivo "index.php" se mostrará su página web.



THIS SITE IS BRAND NEW

PLEASE CHECK BACK AGAIN SOON

- Su sitio web debe ser subido al plan de Hosting dentro de la carpeta PUBLIC_HTML que se encuentra en el "FILE MANAGER" del SuperPanelHosting y nada de lo que está en las otras carpetas que se encuentran allí deben ser modificados o eliminados, hacerlo podría averiar el plan de Hosting y arreglar el problema tendría una tarifa.

- Para mostrar su sitio web, el servidor por defecto buscará un archivo llamado INDEX de extensión html o php y si su sitio web no tiene el archivo de la página principal nombrado de esa manera, entonces su sitio web no se visualizará. Es un error llamar a la página principal de su sitio web como PRINCIPAL.html o HOME.html
- Nuestro soporte técnico está centrado en el correcto funcionamiento del servidor, del SuperPanelHosting y sus herramientas y también de brindarle una guía inicial en el uso del servicio. Favola Hosting le entrega al cliente su respectivo usuario y contraseña de SuperPanelHosting para que él mismo tenga la administración total de su servicio, por ejemplo el cliente es el encargado de subir su sitio web, de crear sus correos empresariales y de configurarlos en su Microsoft Outlook. Para esto disponemos de manuales muy cortos y prácticos para que lo pueda realizar.
- Favola Hosting puede modificar o actualizar el sitio web de un cliente que lo requiera como un servicio adicional y con su respectiva tarifa.
- Favola Hosting puede ingresar a configurar los correos en el Outlook de sus equipos vía Anydesk cuando el cliente lo requiera como un servicio adicional y con su respectiva tarifa o sin costo en un servicio que incluya este tipo de servicio sin costo. Favola Hosting puede ingresar ilimitadamente y sin aplican ninguna tarifa para reconfigurar los correos de cliente solo cuando el problema que tenga el usuario sea resultado de un problema en nuestro servicio.
- Nuestra atención y soporte a clientes es brindada por llamada telefónica, email y whatsapp, siendo este último, nuestro canal de comunicación más desarrollado y le sugerimos que lo utilice con mayor frecuencia para una atención más rápida. Puede ver nuestros datos de contacto y horarios en <https://www.favolahosting.com/contactenos.php>
- Por favor revise nuestra sección de SOPORTE, allí se encuentran varios tutoriales que le ayudarán a realizar las tareas más comunes en el uso de su plan de Hosting, tal como creación de correos, publicación de sus sitio web, etc. Ver: <https://www.favolahosting.com/soporte.php>
- Es una buena práctica, actualizar la contraseña de su SuperPanelHosting. Nuestros clientes reciben una clave inicial en el momento de crear su servicio, pero es indispensable que la actualicen a una de su preferencia y que evite al máximo compartirla con terceros.
- Al iniciar la sesión en su SuperPanelHosting por primera vez con los datos que le proporcionamos, encienda su Certificado Wildcard SSL Gratuito. Vaya a la Sección Security > SSL/TLS y de clic en el ícono. Dé clic en el botón ACTIVATE FREE SSL y luego en el botón FORCE HTTPS DISABLED. Realizando esta acción además de agregar seguridad a su servicio de hosting, los buscadores identificarán su sitio web como un SITIO WEB SEGURO.

SSL/TLS Certificates

Install and manage your SSL/TLS certificates.

Free Wildcard SSL Certificate (1)

If your domain is using our nameservers, we have activated a free SSL certificate for your website. All Free SSL certificates are wildcard certificates, so will automatically cover the domain and all subdomains - For example: domain.tld, www.domain.tld, anything.domain.tld.

Domain	SSL Active	Actions
centrodescifrar.com and *.centrodescifrar.com		Activate Free SSL

Force HTTPS

This will force SSL connections for all your visitors by enabling our load balancers to redirect all your users to use HTTPS. Please note, this will only work if you have an SSL certificate on this package and changes will take 30 minutes to take effect.

Force HTTPS Disabled

- Por defecto el acceso FTP de su plan de hosting viene bloqueado, si requiere conectarse vía FTP por ejemplo con el programa FILEZILLA para subir archivos o actualizarlos de su sitio web debe desbloquear el FTP y lo puede realizar presionando el botón DESBLOQUEAR FTP que se encuentra en su SuperPanelHosting:

